

# Aanvullende voorwaarden van Sheppard's House

## Artikel 1 – Buitenschoolse opvang Sheppard's House

De BSO is gevestigd te Almere, Parkwijklaan 5, 1326 AX, geëxploiteerd en eigendom van de zevendaagse Adventisten.

## Artikel 2 - Omschrijving van de opdracht

Artikel 2.1 Overwegende dat de klant de opvang en de verzorging van het kind gedurende de bepaalde tijden wenst over te laten aan de onderneming.

Artikel 2.2 In het kader van de overeenkomst zal de onderneming de opvang en de verzorging van het kind op zich nemen vanaf de datum die is overeengekomen.

Artikel 2.3 De praktische punten bij de opvang en verzorging, zoals tijdstippen van voeding zullen de onderneming en de klant in onderling overleg bepalen.

## Artikel 3 - Kennismaking

Artikel 3.1 Ongeveer twee weken voor de startdatum wordt er contact met u opgenomen om een afspraak te maken voor het wennen. Tijdens het eerste wennmoment heeft de ouder het intakegesprek met de mentor van het kind.

Artikel 3.2 Na 10 weken wordt er een evaluatiegesprek aangeboden.

## Artikel 4 - Openstelling

BSO Sheppard's House biedt 52 weken per jaar opvang aan. Op zaterdagen en zondagen zijn wij gesloten. Ook zijn wij gesloten op algemeen erkende feestdagen namelijk: Nieuwjaarsdag, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag en 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. Niet aangeboden opvanguren op deze dagen, kunnen niet worden geruild en niet gerestitueerd worden.

## Artikel 5 – Facturering - Tarieven

Artikel 5.1 Het overeengekomen maandbedrag op het plaatsingscontract wordt rond de 24<sup>ste</sup> van de maand geïncasseerd voor de komende maand. Ook is het mogelijk dat ouders de factuur via de mail ontvangen en zelf overmaken. Het bedrag dient wel uiterlijk de 24<sup>ste</sup> van de overgemaakt te worden.

Artikel 5.2 Facturen worden kosteloos per email verstrekt.

Artikel 5.3 Indien de betaling via automatische incasso niet is gelukt, is de klant verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur onder vermelding van het factuurnummer. Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan een maand) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort. De ouder dient dit schriftelijk aan te vragen.

Artikel 5.4 De klant is nimmer gerechtigd enige vordering die hij heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 5.5 Een klacht ten aanzien van Sheppard's House schort de betalingsverplichting van de ouders niet op.

Artikel 5.6 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig, via het e-mailadres kosteloos een jaaropgave verstrekt van alle dan gefactureerde en betaalde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen.

Artikel 5.7 De prijzen van de dienstverlening van de BSO worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd. Prijsaanpassingen anders dan door de indexering zullen tenminste zes maanden voor het ingaan van de aanpassing aan de ouders worden meegedeeld.

## **Artikel 6 – Openstaande betaling / weigering van opvang**

Artikel 6.1 BSO Sheppard's House behoudt zich het recht voor om opvang te weigeren indien; de factuur niet per vooruitbetaling is voldaan. Wanneer de opvang wordt geweigerd in verband met niet-tijdige of niet-volledige betaling, ontslaat dit de klant niet van diens betalingsverplichtingen jegens de BSO.

Artikel 6.2 Indien het in artikel 5 bedoelde bedrag niet binnen de gestelde termijn, te weten voorafgaande aan de betreffende maand van opvang, is voldaan, wordt de wettelijke rente berekend. Bij niet of bij niet tijdige betaling behoudt Sheppard's House zich het recht om de incasso uit handen te geven aan een derde partij en de opvang van het kind met onmiddellijke ingang te weigeren. De klant, is tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien een incassoprocedure geïnitieerd moet worden jegens de ouders. De hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke BSO Sheppard's House moet maken ter effectuering van haar rechten, zullen op de klant verhaald worden.

## **Artikel 7 - Ophalen door derden**

Artikel 7.1 Indien het niet vooraf is doorgegeven dat iemand anders uw kind komt ophalen, nemen wij contact op met één van de ouders. Wij geven geen kinderen mee aan derden als het niet duidelijk geregeld is of als er geen afstemming met ons heeft plaatsgevonden. Wij vragen uw begrip hiervoor. Introduceer de persoon, die in geval van nood uw kind komt ophalen, bij een van de medewerkers. Wij vragen altijd ter verificatie om een legitimatiebewijs. Op grond van het voorgaande dienen wij in het bezit te zijn van de contactgegevens van beide ouders, zowel de thuisnummers noodnummers of de mobiele nummers. Wij zullen uitsluitend in geval van dergelijke situaties of ingeval van ziekte van het kind contact met de ouders opnemen via de hiervoor bedoelde contactgegevens.

Artikel 7.2 Ouders die niet of niet meer op het zelfde adres wonen, blijft de mogelijkheid van kracht om ieder het kind te brengen en te halen. Indien bevoegde instanties hierin anders beslissen, dient dit direct schriftelijk bij de BSO gemeld te worden. Sheppard's House BSO zal handelen in overeenstemming met de beslissing van de bevoegde instantie.

## **Artikel 8 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.**

Artikel 8.1 Wijziging van plaatsingstijden, of dagen dienen schriftelijk of per mail te worden aangevraagd.

Artikel 8.2 Sheppard's House is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Voor mindering van het aantal uren geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan geschieden per de 1ste of de 16de van elke maand.

Artikel 8.3 Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de opzegging is ontvangen.

Artikel 8.4 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de klant wordt benoemd, behoudt Sheppard's House het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 8.5 Sheppard's House is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Sheppard's House:

- De klant niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- De plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Sheppard's House of voor de andere aanwezige kinderen.
- De relatie tussen Sheppard's House en de klant dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.

Alle in artikel 8 vermelde gevallen zal de klant gehouden zijn het maandtarief te blijven voldoen tot 1 maand na de opzegging, ook indien Sheppard's House het kind de toegang tot de BSO geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

Artikel 8.6 Bij het bereiken van de 12 jarige leeftijd van uw kind stopt het contract automatisch. Indien u langer van de opvang gebruik wilt maken, kunt u dit schriftelijk of per email aangeven. U ontvangt een bericht en een aangepast contract voor de extra weken.

## **Artikel 9 extra dagen / vakantiedagen / ruilen van dagen**

Artikel 9.1 Extra dagen kunnen aangevraagd worden via de ouderapp.

Artikel 9.2 Het incidenteel ruilen van dagen, mits 2 weken voor datum wordt aangevraagd, kan alleen, als de planning dit toelaat. Mede om andere ouders de mogelijkheid te bieden om van de geruilde dag gebruik te kunnen maken.

## **Artikel 10 Verzekering Vrijwaring / Uitsluiting aansprakelijkheid**

Artikel 10.1 Sheppard's House is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen van de aanwezige kinderen in de BSO, noch voor enig letsel dat de kinderen ten tijde van het verblijf in en rond de BSO zou kunnen overkomen, voor zover niet te wijten aan nalatig gedrag van Sheppard's House.

Artikel 10.2 De BSO heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het personeel.

Artikel 10.3 Indien Sheppard's House aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van de BSO wordt gedekt c.q. wordt uitgekeerd.

## **Artikel 11 Overmacht**

Artikel 11.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onrusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang verstoren en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Sheppard's House van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

Artikel 11.2 Sheppard's House restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Sheppard's House al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen c.q. op te heffen.

## **Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**

Artikel 12.1 Sheppard's House werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Klanten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Sheppard's House om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. De BSO bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, van aard. De BSO zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.

Artikel 12.2 Voor gebruik van foto's of video-opnamen wordt schriftelijk toestemming gevraagd.

Artikel 12.3 Ouders die er voor kiezen dat foto's of video-opnamen van hun kind niet gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen, kunnen dit aangeven middels het invullen van dit onderdeel op het intake formulier.

### **Artikel 13 - Zieke kinderen**

Zieke kinderen kunnen niet worden toegelaten tot de BSO. Dit in het belang van het zieke kind. Onder ziekte wordt verstaan, een temperatuur van 38,5 graden of hoger bij aanvang van de dag. Spugen en diarree of een besmettelijke ziekte worden ook ziek beschouwd. Wordt uw kind ziek tijdens het verblijf op de BSO, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Indien nodig vragen wij spoedig uw kind op te halen. Dit binnen een redelijke termijn. Het een en ander wordt op dat moment van de melding met u afgesproken.

### **Artikel 14 Bijzonderheden met betrekking tot het kind**

Indien er problemen of bijzonderheden aan de hand zijn met het kind, dienen de ouders dit door te geven aan de leiding of de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker houdt er indien mogelijk rekening mee en kan indien nodig meer aandacht geven aan het kind. Als de pedagogisch medewerker bijzonderheden bij het kind ontdekt, zal zij de ouders hierover inlichten.

### **Artikel 15 – Onderdeel van de overeenkomst en de aanvullende voorwaarden**

Artikel 15.1 Onderdeel van de overeenkomst tussen de klant en Sheppard's House BSO zijn, naast de onderhavige voorwaarden, tevens de branchevoorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang van toepassing.

Bij het tekenen van deze overeenkomst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 15.2 De BSO is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld zal worden. De Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn altijd na te lezen op de website van Sheppard's House.