

Inspectierapport

Sheppard's House (BSO)

Parkwijklaan 5

1326 AX Almere

Registratienummer 676560611

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-04-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn onvoldoende hersteld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 16 januari 2025 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Huidig nader onderzoek

BSO Sheppards House is op donderdagmiddag 16 januari bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en leidinggevende. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Aanvullen pedagogisch beleidsplan met de nieuwe kwaliteitseisen.
- Urenberekening inzet PBM
- Aanvullen interne klachtenregeling.

Algemene informatie

BSO Sheppard's House is gevestigd op de Parkwijklaan in Almere met één groep van maximaal tien kinderen. De opvang locatie bestaat uit een groepsruimte in het pand van een kerkgenootschap. Sinds maart 2023 is de houder dhr. C. Sheppard. Het is een eenmanszaak. De houder exploiteert een KDV en BSO-locatie aan de Hawaiweg in Almere

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 16-01-2025 Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd.
- 15-08-2024: Nader onderzoek. Tekortkomingen hersteld.

- 29-05-2024: Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld.
- 01-02-2024: Nader onderzoek. Tekortkomingen niet hersteld.
- 31-10-2023: Nader onderzoek. Overtredingen zijn deels hersteld. Advies handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Jaarlijks onderzoek 16 januari 2025

De taken van anders gekwalificeerde beroepskrachten, staan niet duidelijk beschreven. Ook wordt niet benoemd hoe zij hierbij worden begeleid.

Pedagogisch beleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan van december 2024 opgestuurd. In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder het volgende opgenomen:

Sheppard's House zal mogelijk gebruik maken van anders gekwalificeerde beroepskrachten wanneer deze beroepskrachten andere talenten van kinderen aanspreken dan de beroepskrachten die wij al binnen ons huidige team hebben. Denk een beroepskracht die op kunstzinnig vlak voor een groep kinderen creatieve activiteiten kan begeleiden, een beroepskracht met den muzikale achtergrond die bijvoorbeeld kinderen die dat leuk vinden op muzikaal vlak nog niet ontdekte talenten kan helpen ontdekken of een beroepskracht met een bepaalde sportachtergrond die nieuwe sport- en beweegactiviteiten bij ons op de opvang aan kan gaan bieden.

Voorwaarde voor het inzetten van de anders gekwalificeerde beroepskracht is dat er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig is ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht. En er zit een beperking in het aantal in te zetten anders gekwalificeerde beroepskrachten. Maximaal de helft van de formatie op een kindercentrum mag uit anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of beroepskrachten in opleiding bestaan. Wij zullen aan deze voorwaarde voldoen

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Sheppard's House BSO december 2024)
- Inspectierapport d.d.16 januari 2025

Jaarlijks onderzoek 16 januari 2025

De houder heeft een document opgestuurd. Dit document heet Offerte pedagogisch beleidsmedewerker. Het aangeleverde document is onvolledig, waardoor de berekening ook onjuist is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft het document Pedagogisch coachplan 2025 en Beleid inzet 2025 versie 2 ontvangen. In de documenten wordt er aangegeven hoeveel beleidsuren en coachuren voor het jaar 2025 worden ingezet.

De rekensom wordt afzonderlijk in beide documenten beschreven, maar kloppen nu wel.
50 beleidsuren x 3 LRK locaties +
10x6,1 fte
= 211 uur in totaal

Gebruikte bronnen

- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beleid inzet 2025 Jan 2025 Versie 2 en Coachbeleid 2025)

Veiligheid en gezondheid

Jaarlijks onderzoek 16 januari 2025

- Het veiligheid en gezondheidsbeleid is niet actueel. Er wordt gesproken over de corona epidemie en de maatregelen die daaruit vloeiden en dat de warme maaltijd op Parkwijk wordt bereid.
- De houder heeft geen geldig EHBO certificaat aangeleverd van de beroepskracht.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn deels hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

- De beroepskrachten die op de locatie Parkwijklaan beschikken over een kinder EHBO certificaat. De certificaten zijn geldig tot en met juli en oktober 2026 en zijn afgegeven door Het NVB en Het Oranje Kruis.

Onvoldoende

De toezichthouder heeft geen actuele veiligheidsbeleid van locatie Parkwijk ontvangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaat (1x NVB geldig tot juli 2026 en Het Oranje Kruis geldig tot juli 2026)

Ouderrecht

Jaarlijks onderzoek 16 januari 2025

- Het is onduidelijk of de ouders voldoende om advies worden gevraagd over de onderwerpen waar zij adviesrecht op hebben.

Oudercommissie

Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn niet hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft notulen van de oudercommissie ontvangen. De notulen dateren van 9 januari, 4 april en 6 november. Allemaal van het jaar 2024. Twee leden van de oudercommissie hebben afscheid genomen. 1 lid kan geen oudercommissie vormen. Daarbij heeft de organisatie minder dan 50 kinderen en moet dan voldoen aan de plicht van een alternatieve ouderraadpleging.

De houder schrijft in de mail van 12 mei het volgende:
verder zitten wij te kijken om over te gaan naar alternatief ouderraadpleging.

Dat betekent dat er tot op heden geen Alternatieve Ouderraadpleging is ingezet. Ouders hebben geen gebruik kunnen maken van hun adviesrecht. Afgelopen 6 maanden zijn er beleidswijzigingen geweest en zijn er inspectierapporten geschreven. Deze zijn niet met de ouders besproken noch voorgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Jaarlijks onderzoek 16 januari 2025

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze schriftelijk vastgelegd. In de klachtenregeling staat dat een ouder een klacht schriftelijk moet indienen. De houder schrijft niet

dat de klacht kan gaan over de overeenkomst met de houder of het gedrag van de houder of een medewerker.

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft het model Interne Klachtenregeling Kinderopvang van december 2021 toegestuurd. Dit is een standaardmodel van BOINK. De gegevens van de opvangvoorziening zijn ingevuld.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (Interne Klachtenregeling Kinderopvang december 2021 (Model van BOINK))
- Notulen oudercommissie (9/1/24, 4/4/24 en 6/11/24)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;

- wijziging van de prijs van kinderopvang.
Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sheppard's House
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Cyril Christiaan Sheppard
KvK nummer : 87605759
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 17-04-2025
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-05-2025
Openbaar maken inspectierapport :

