

# Inspectierapport

Sheppard's House (BSO)

Hawaiiweg 3

1339 NW Almere

Registratienummer 128050676

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	27-01-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de bestuurders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

## Beschouwing

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 9 januari 2025 en het nader onderzoek van 17 april 2025 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een tweede nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

### Huidig nader onderzoek

BSO Sheppards House is op dinsdagmiddag 27 januari bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en de bestuurders. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

De houder heeft de volgende tekortkoming opgelost;

- Zorgen dat de beroepskrachten voldoende kennis hebben van het veiligheidsbeleid (naar aanleiding van wijzigingen).

### Algemene informatie

Sinds augustus 2021 zijn BSO en KDV Sheppards House geregistreerd in het LRK. Sinds maart 2023 is dhr. C. Sheppard de houder. Het is een eenmanszaak. De opvang is gevestigd in een vrijstaand pand in Almere- eilandenbuurt. BSO Sheppard's House heeft 24 kindplaatsen. Daarnaast is er ook een BSO-locatie aan de Parkwijklaan in Almere met maximaal 10 kinderen. De houder heeft tevens een dagverblijf op de Hawaiweg met 2 groepen, een baby en een peutergroep.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 01-07-2025: Nader onderzoek. Overtredingen zijn deels hersteld. Advies handhaven.

- 17-04-2025: Nader onderzoek. Overtredingen zijn deels hersteld. Advies handhaven.
- 09-01-2025: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het domein Veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- 15-08-2024: Nader onderzoek. Overtredingen zijn hersteld. Advies niet handhaven.
- 29-05-2024: Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld. Advies handhaven.
- 01-02-2024: Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld. Advies handhaven.
- 30-10-2023: Nader onderzoek. Overtredingen zijn deels hersteld. Advies handhaven.
- 30-05-2023: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het domein Personeel en groepen en Ouderrecht. Advies handhaven.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### Nader onderzoek 1 juli 2025

Beroepskrachten kunnen geen kennis nemen van de gewijzigde veiligheidsbeleid omdat de bestuurder dit document niet aan hen verstuurd heeft, noch besproken heeft. Op locatie lag er geen actuele versie.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

#### Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het veiligheidsbeleid besproken is. Zowel de bestuurder als de pedagogische beleidsmedewerker bespreekt naast het pedagogisch beleid ook het veiligheidsbeleid tijdens vergaderingen. Kennisoverdracht is de laatste keer in de vorm van Kahoot aangeboden. Deze vorm van leren werd positief ervaren en zal mogelijk vaker ingezet worden.

De organisatie gaat steeds meer digitaliseren. Er wordt gewerkt met BITCARE en HUMANWAVE. Beroepskrachten kunnen de meest actuele beleidsstukken in deze programma's vinden.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Dhr C. Sheppard)
- Gesprek beroepskracht(en) (3x)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie 27 mei 2025)
- Werknotulen BSO 8/1/25, 13/1/25, 5/3/25, 3/9/25 en 14/1/26

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Sheppard's House
Website	: <a href="http://www.sheppardshouse.nl">http://www.sheppardshouse.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000052450309
Aantal kindplaatsen	: 24

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Cyril Christiaan Sheppard
KvK nummer	: 87605759
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 27-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	:

