

Inspectierapport

Sheppard's House (BSO)

Hawaiiweg 3

1339 NW Almere

Registratienummer 128050676

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-04-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn onvoldoende hersteld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 9 januari 2025 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Huidig nader onderzoek

BSO Sheppards House is op donderdagmiddag 17 april bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en leidinggevende. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Taaleis
- Berekening inzet PBM

Algemene informatie

Sinds augustus 2021 zijn BSO en KDV Sheppards House geregistreerd in het LRK. Sinds maart 2023 is de houder dhr. C. Sheppard. Het is een eenmanszaak. De opvang is gevestigd in een vrijstaand pand in Almere- eilandenbuurt. BSO Sheppard's House heeft 24 kindplaatsen. Daarnaast is er ook een BSO-locatie aan de Parkwijklaan in Almere met maximaal 10 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 09-01-2025: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd.
- 15-08-2023: Nader onderzoek. Overtredingen hersteld.
- 29-05-2024: Nader onderzoek. Overtredingen niet hersteld.

- 01-02-2024: Nader onderzoek. Tekortkomingen niet hersteld.
- 31-10-2023: Nader onderzoek. Overtredingen zijn deels hersteld. Advies handhaven.
- 30-05-2023: Jaarlijks onderzoek; Er zijn tekortkomingen gezien in de domeinen 'Personeel en Groepen' en 'Ouderrecht'. De toezichthouder adviseert hiervoor handhaving

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

Van de 2 aanwezige beroepskrachten voldoen beiden niet aan de Taaleis IKK. Dit blijkt uit de ontvangen diploma's.

Opleidingseisen

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen is hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskracht heeft een buitenlands diploma dat voldoet aan de beroepskwalificatie en de taaleis.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

De houder heeft een document opgestuurd. Dit document heet Offerte pedagogisch beleidsmedewerker. Dit betreft 1A4 met daarop 5 uur online afspraken. Met de pedagogisch beleidsmedewerker is er telefonisch contact geweest om dit document te verduidelijken. Zij geeft aan dat het om een uitgebreid document gaat waarin beschreven staat hoe zij de houder coacht op de uitvoering van de functie beleidsmedewerker. De houder heeft niet aan de toezichthouder vertelt dat hij de functie van beleidsmedewerker zelf uitvoert. Het aangeleverde document is onvolledig, waardoor de berekening ook onjuist is.

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft het document Pedagogisch coachplan 2025 en Beleid inzet 2025 versie 2 ontvangen. In de documenten wordt er aangegeven hoeveel beleidsuren en coachuren voor het jaar 2025 worden ingezet.

De rekensom wordt afzonderlijk in beide documenten beschreven, maar kloppen nu wel.

50 beleidsuren x 3 LRK locaties +

10x6,1 fte

= 211 uur in totaal

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (1x)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (1x N2 BBL)
- 1x taalcertificaat van Spring (voldoet niet)
- www.kinderopvang-werkt.nl/kwalificatie-eisen/taaleisen-kinderopvang
- www.kinderopvang-werkt.nl/diplomacheck-kinderopvang

Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

Het veiligheid - en gezondheidsbeleid voldoet niet aan de kwaliteitseisen. De praktijk kan daarom ook niet voldoende getoetst worden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn niet hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskracht vertelt dat er naar aanleiding van het laatste inspectierapport het veiligheidsbeleid is aangepast. De gewijzigde punten zijn besproken. Daarnaast zijn er een aantal protocollen weer onder de aandacht gebracht. Ook is er een ontruimingsoefening gehouden. De beroepskracht geeft aan dat zij regelmatig onverwachts worden gecontroleerd. De houder stelt dan vragen uit het veiligheidsbeleid om te toetsen of de medewerkers de beleidsstukken wel gelezen hebben.

De toezichthouder heeft van de houder het document Veiligheid en gezondheidsbeleid Kinderdagverblijf Hawaiiweg ontvangen. De versie datum is 9 september 2024. Indien er informatie gewijzigd is, dient er een nieuwe datum op het document te staan. In de mail van op te vragen documenten naar de houder is specifiek om het BSO veiligheid en gezondheidsbeleid gevraagd. De kwaliteitseisen waar niet aan voldaan werd, zijn wederom niet te toetsen.

De houder heeft 4 notulen gestuurd. In de notulen is niet terug te lezen dat er onderdelen of juist de nieuwe aanpassingen uit het veiligheid en gezondheidsbeleid zijn besproken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid en gezondheid (Kinderdagverblijf Hawaiiweg 9 september 2024)
- Notulen teamoverleg (25/3, 8/4, 15/4 en 6/5)

Jaarlijks onderzoek 9 januari 2025

Het is niet duidelijk of de ouder van het KDV zich voldoende heeft ingespannen om een OC in te stellen. Er zijn geen oudercommissie notulen ontvangen noch documenten waaruit blijkt dat er alternatieve ouderraadpleging is ingezet.

Oudercommissie

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn niet hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder heeft notulen van de oudercommissie ontvangen. De notulen dateren van 9 januari, 4 april en 6 november. Allemaal van het jaar 2024. Twee leden van de oudercommissie hebben afscheid genomen. 1 lid kan geen oudercommissie vormen. Daarbij heeft de organisatie minder dan 50 kinderen en moet dan voldoen aan de plicht van een alternatieve ouderraadpleging.

De houder schrijft in de mail van 12 mei het volgende:
verder zitten wij te kijken om over te gaan naar alternatief ouderraadpleging.

Dat betekent dat er tot op heden geen Alternatieve Ouderraadpleging is ingezet. Ouders hebben geen gebruik kunnen maken van hun adviesrecht. Afgelopen 6 maanden zijn er beleidswijzigingen geweest en zijn er inspectierapporten geschreven. Deze zijn niet met de ouders besproken noch voorgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Notulen oudercommissie (9/1/24, 4/4/24 en 6/11/24)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sheppard's House
Website	: http://www.sheppardshouse.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000052450309
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: Cyril Christiaan Sheppard
KvK nummer	: 87605759
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 17-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-05-2025
Openbaar maken inspectierapport	:

